



VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 16 aprile 2013

tra

Telecom Italia Information Technology Srl assistita da Unindustria – Confindustria Roma

e

la SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL Nazionali e Territoriali unitamente alle R.S.U.

premesse che

- nel mesi di febbraio e marzo 2013 Telecom Italia Information Technology Srl ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali le situazioni di eccedenza di personale derivanti dalla persistenza di una congiuntura negativa per quanto riguarda il mercato IT, direttamente correlata sia alle condizioni globali del settore che al complessivo trend di riduzione dei volumi di ordinativi per Telecom Italia;
- in data 27 marzo 2013 Telecom Italia S.p.A. e le Organizzazioni Sindacali hanno sottoscritto un accordo in cui sono stati definiti gli strumenti per la gestione a livello di Gruppo delle ricadute sui livelli occupazionali, che per Telecom Italia Information Technology Srl comportano 350 eccedenze medie nel biennio 2013/2014;
- le parti confermano la volontà di gestire dette eccedenze attraverso il ricorso alla procedura di mobilità di cui alla legge n° 223/1991 per n. 28 lavoratori e l'attivazione del Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo", di cui alle vigenti disposizioni di legge, per n. 322 ulteriori esuberanti;
- le parti si sono incontrate per ricercare ogni possibile soluzione volta a ridurre l'impatto sociale derivante dalla necessità di riduzione di personale scaturente dalle motivazioni di cui sopra;
- nei sopra citati incontri si è convenuto che il nuovo quadro giuridico ed istituzionale determinato dalla riforma del sistema previdenziale imponga alle parti sociali di assegnare alle strategie di internalizzazione il valore di obiettivo strategico prioritario;
- le parti hanno inoltre convenuto sull'obiettivo strategico di tragaruardare la salvaguardia dei livelli occupazionali attraverso il recupero di competitività delle diverse lavorazioni ed hanno, altresì, convenuto che tale recupero debba essere conseguito attraverso l'incremento del valore del fattore lavoro più che attraverso interventi di semplice riduzione del costo;

2013

- le parti si danno atto che in pari data hanno sottoscritto il verbale di accordo utile ad esperire ed esaurire a tutti gli effetti la procedura di cui agli articoli 4 e 24, Legge n. 223/91, nei confronti di n. 28 lavoratori strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali nella struttura di "Operating Governance", "Infrastructure" e "Application Development & Management", anche ai fini di quanto previsto dall'ultimo periodo dell'art. 5, comma 4, legge citata;
- le parti, inoltre, si danno atto che in pari data viene sottoscritto, per la gestione di n. 322 lavoratori in esubero, un Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo" di cui all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma;
- le parti confermano i contenuti dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011;
- le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo;

si conviene quanto segue

gr

1. Le parti convengono sulla necessità di procedere a internalizzazioni di attività con la finalità di incrementare le competenze e la produttività del personale e conseguentemente favorire il progressivo assorbimento delle eccedenze dichiarate.
2. In tal senso l'Azienda si impegna ad effettuare nel biennio 2013-2014 internalizzazioni per 200 FTE secondo il piano allegato al presente accordo.
3. Tali interventi di reimpiego saranno supportati da specifici piani di formazione e le parti si impegnano a consentire il più ampio ricorso alle diverse forme di finanziamento vigenti (Fondimpresa, etc.).
4. Le parti, condividendo l'obiettivo di tendenziale saturazione della capacità produttiva interna, convengono di incontrarsi decorsi 15 mesi dalla sottoscrizione del presente accordo, per un'analisi degli andamenti delle internalizzazioni. In tale sede l'Azienda renderà note le caratteristiche delle almeno ulteriori 100 internalizzazioni che si impegna a rendere disponibili nel quadro descritto di compatibilità con i livelli complessivi di saturazione, entro l'arco temporale di vigenza del Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo" di cui all'accordo sottoscritto in pari data.
5. In considerazione del rilievo assunto nel presente accordo dalle strategie di internalizzazione di attività, le Parti convengono circa l'istituzione di una Commissione Paritetica, composta da tre componenti di parte sindacale (uno per ciascuna delle Organizzazioni Sindacali firmatarie della presente intesa) e da tre rappresentanti aziendali, con le finalità di monitorare l'avanzamento dei processi convenuti con il presente Accordo ed esaminare nuove opportunità di intervento. La Commissione si riunisce con cadenza semestrale.
6. Le parti convengono, altresì, che l'avanzamento dei progetti di recupero produttivo e l'avanzamento degli interventi di internalizzazione delle attività con i correlati interventi di formazione e/o riqualificazione, nonché l'andamento degli ammortizzatori sociali di cui agli accordi sottoscritti in pari data, costituiscano uno specifico oggetto di monitoraggio, a livello nazionale, con cadenza semestrale; l'incontro in sede nazionale sarà tenuto entro il mese successivo alla conclusione del semestre. Le parti inoltre si danno atto che un ulteriore incontro

en

per

st

st

g

st

st

Vertical handwritten notes on the right margin, including names like "Foll" and "Pall".

kmw

Mocobon
2

di verifica si terrà entro il mese di marzo 2015.

L'Azienda, inoltre, conferma che agevolerà l'accoglimento delle richieste di trasformazione da tempo pieno a orario di lavoro a tempo parziale, così come previsto in materia dall'art. 18 del vigente CCNL TLC.

Le parti confermano, infine, che il presente accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTel CISL e UILCOM UIL e dalle RSU costituite nelle Unità Produttive della di Telecom Italia Information Technology Srl. ai sensi della normativa vigente e dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011.

Il presente Accordo costituisce un corpo unico ed inscindibile con gli accordi sottoscritti in pari data.

Letto, confermato e sottoscritto

per la Unindustria-Confindustria Roma

per la Telecom Italia Information Technology Srl

per la SLC-CGIL

per la FISTel-CISL

per la UILCom-UIL

per le RSU

1	Progetto: CRM WHOLESALE	Obiettivo: Sostituzione dei sistemi di CRM/Order Management.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: <input checked="" type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input checked="" type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 14 di cui 2013: 7
2	Progetto: CRM DYNAMICS	Obiettivo: Costituzione Competence Center Microsoft Dynamics.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: <input checked="" type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input checked="" type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 11 di cui 2013: 6
3	Progetto: SAP MM-SCM-SRM	Obiettivo: Presa in carico dei progetti SAP.
	Dominio: ADM-ERP	Fasi: <input checked="" type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 11 di cui 2013: 7
4	Progetto: DOCUMENTALE TOP	Obiettivo: Gestione della contrattualistica TOP.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: <input checked="" type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input checked="" type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 7 di cui 2013: 3
5	Progetto: NGOM	Obiettivo: Trasformazione della catena di Order Management.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: <input checked="" type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input checked="" type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 16 di cui 2013: 8
6	Progetto: CCS TOP	Obiettivo: Costituzione Competence Center PEGA Systems.
	Dominio: ADM-CRM	Fasi: <input checked="" type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input checked="" type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 12 di cui 2013: 6
7	Progetto: FRAUD - PROCESSI E TECNOLOGIE IN AMBITO FRODI	Obiettivo: Internalizzazione di Processi e tecnologie di ambito Frodi.
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: <input type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 16 di cui 2013: 8
8	Progetto: BANKING - PROCESSI E TECNOLOGIE IN AMBITO BANKING	Obiettivo: Internalizzazione dei processi e tecnologie di ambito Banking
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: <input type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 8 di cui 2013: 4
9	Progetto: USAGE - PROCESSI E TECNOLOGIE IN AMBITO USAGE	Obiettivo: Processi e tecnologie di ambito Usage.
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: <input type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 7 di cui 2013:
10	Progetto: BILLING PREPAGATO	Obiettivo: Trasferimento know-how ORGA e PMO per le configurazioni di tariffazione su OPSC.
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: <input type="checkbox"/> Design <input type="checkbox"/> Factory <input checked="" type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 11 di cui 2013:
11	Progetto: PROCESSI E TECNOLOGIE IN AMBITO POSTPAGATO	Obiettivo: Internalizzazione dei processi e tecnologie di ambito Postpagato Mobile.
	Dominio: ADM-BILLING	Fasi: <input type="checkbox"/> Design <input checked="" type="checkbox"/> Factory <input type="checkbox"/> AM
		Internalizzazione: 7 di cui 2013:

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Large handwritten signatures and notes at the bottom of the page.

Handwritten mark on the right margin

12	Progetto: OPERA Dominio: ADM-OSS AD-DWH	Fasi: Design Factory AM	Obiettivo: Competence Center sul prodotto Netezza(datawarehouse di grandi dimensioni e volumi di dati).	Internalizzazione: 13 di cui 2013:
13	Progetto: CC APPS Dominio: ADM-AP	Fasi: Design Factory AM	Obiettivo: Competence Center per le tematiche riguardanti lo sviluppo ed i servizi APPS	Internalizzazione: 6 di cui 2013:
14	Progetto: DWH Dominio: ADM-DWH	Fasi: Design Factory	Obiettivo: Progetti Reporting, Compensi Consumer, DWH ICF, DWH ICM2, DWI Parametriche, Primario Traffico Mobile, Secondari Mobile	Internalizzazione: 9 di cui 2013: 2
15	Progetto: CC MIDDLEWARE Funzione: ADM-IT	Fasi: Design Factory AM	Obiettivo: Internalizzazione e competence center MDW.	Internalizzazione: 6 di cui 2013:
16	Progetto: CC FFP&TOOLS Funzione: ADM-IT	Fasi: Factory	Obiettivo: Formazione auditor su metodologia FPPA.	Internalizzazione: 3 di cui 2013:
17	Progetto: BACK-OFFICE APPLICATIVO Funzione: TS-GGU		Obiettivo: Presa in carico delle attività di gestione account delle utenze relative alle interfacce applicative.	Internalizzazione: 8 di cui 2013:
18	Progetto: ESTRAZIONE E FORNITURA EVIDENZA PRO CERTIFICAZIONE Funzione: TS-GGU		Obiettivo: Internalizzazione dell'estrazione dati per verifica rispetto policy di sicurezza.	Internalizzazione: 3 di cui 2013:
19	Progetto: SERVICE DESK CAGLIARI Funzione: I.UC		Obiettivo: Avvio delle attività di Service Desk per acquisizione gestione thin client.	Internalizzazione: 7 di cui 2013: 7
20	Progetto: CONTROL ROOM Funzione: I.CR		Obiettivo: Ottimizzazione: infrastructures management, incident and problem, infrastructures monitoring.	Internalizzazione: 6 di cui 2013:
21	Progetto: DATA CENTER Funzione: I.DC		Obiettivo: Ottimizzazione: infrastructures management, incident and problem.	Internalizzazione: 6 di cui 2013:
22	Progetto: ARCHITETTURE Funzione: APPLICATION DATA ARCHITECTURE		Obiettivo: Razionalizzazione applicativi.	Internalizzazione: 1 di cui 2013:

gn

[Handwritten signature]



VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 16 aprile 2013

tra

Telecom Italia Information Technology Srl assistita da Unindustria – Confindustria Roma

e

la SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL Nazionali e Territoriali unitamente alle R.S.U.

premesse che

- nel mesi di febbraio e marzo 2013 Telecom Italia Information Technology Srl ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali le situazioni di eccedenza di personale derivanti dalla persistenza di una congiuntura negativa per quanto riguarda il mercato IT, direttamente correlata sia alle condizioni globali del settore che al complessivo trend di riduzione dei volumi di ordinativi per Telecom Italia;
- in data 27 marzo 2013 Telecom Italia S.p.A. e le Organizzazioni Sindacali hanno sottoscritto un accordo in cui sono stati definiti gli strumenti per la gestione a livello di Gruppo delle ricadute sui livelli occupazionali, che per Telecom Italia Information Technology Srl comportano 350 eccedenze medie nel biennio 2013/2014;
- le parti si sono incontrate per ricercare ogni possibile soluzione volta a ridurre l'impatto sociale derivante dalla necessità di riduzione di personale scaturente dalle motivazioni di cui sopra;
- le parti si danno atto che in pari data hanno sottoscritto il verbale di accordo utile ad esperire ed esaurire a tutti gli effetti la procedura di cui agli articoli 4 e 24, Legge n. 223/91, nei confronti di n. 28 lavoratori strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali, anche ai fini di quanto previsto dall'ultimo periodo dell'art. 5, comma 4, legge citata;
- Telecom Italia Information Technology Srl applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di Telecomunicazione del 1° febbraio 2013, nonché la contrattazione aziendale di cui all'Accordo del 17 marzo 2009 e le ulteriori intese tempo per tempo vigenti;
- le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo;

[Handwritten initials and marks on the left margin]

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

si conviene quanto segue

1. In relazione a quanto sopra previsto le Parti concordano sulla gestione di n. 322 eccedenze mediante l'attivazione dell'istituto del Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo" di cui all'art. 1, comma 1, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma.

[Large handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

2. L'applicazione del Contratto di Solidarietà interesserà tutte le strutture aziendali nelle diverse articolazioni funzionali e territoriali, fatta eccezione per quelle di "Operating Governance" e "Technical Security / Security Operations Center". Restano altresì esclusi dall'applicazione del presente Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo":

- il personale inserito in matrici di turnazione H24;
- il personale di cui alla lettera a) dell'Accordo del 16 aprile 2013;
- il personale inquadrato in posizione di Responsabilità come da Disposizione Organizzativa a firma del Presidente e Amministratore Delegato.

3. Sarà interessato all'applicazione del Contratto di Solidarietà tutto il restante personale di Telecom Italia Information Technology Srl, inclusi i lavoratori con orario di lavoro a tempo parziale, in quanto la sussistenza del rapporto *part time* nei diversi ambiti organizzativi ha carattere strutturale.

L'elenco nominativo del personale interessato alla solidarietà, pari complessivamente a 3.269 unità, suddiviso per provincia e per struttura aziendale, è riportato nell'allegato al presente verbale e ne costituisce parte integrante.

4. Il Contratto di Solidarietà avrà decorrenza dal giorno 29 aprile 2013 con durata fino al giorno 28 aprile 2015.

5. Allo scopo di garantire che la gestione delle suddette 322 eccedenze costituisca il parametro medio di riferimento a fronte delle differenziate incidenze sugli organici che si svilupperanno in relazione all'andamento dei diversi fattori considerati - razionalizzazioni organizzative ed operative, effetti dell'innovazione tecnologica, andamento dei volumi di attività/servizi gestiti, riqualificazioni professionali e cessazioni del personale - vengono determinate per la vigenza del Contratto di Solidarietà le seguenti misure percentuali costanti di riduzione pro-capite su base settimanale dell'orario di lavoro in atto in Telecom Italia Information Technology Srl.

ORARIO DI LAVORO SETTIMANALE IN TELECOM ITALIA INFORMATION TECHNOLOGY PREVISTO DALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	ORARIO DI LAVORO SETTIMANALE CON RIDUZIONE PER SOLIDARIETA' DEL 10%
40 ORE	36 ORE (- 4 ORE)

Gli orari di lavoro del personale con contratto a tempo parziale saranno riproporzionati sulla base delle medesime percentuali di riduzione per solidarietà.

6. L'articolazione della riduzione degli orari di lavoro sopra indicati, e pari al 10%, è in tutti i casi di tipo "verticale" e si esprimerà in giornate intere di sospensione dell'attività lavorativa, con distribuzione su base mensile secondo quanto appresso indicato.

Sam

pu

De C...

Am...

De C...

W

PP, TO, Am, DR, MOCOFW, del, Bnu

Jan

MODALITA' DI RIPARTIZIONE DELLE GIORNATE DI RIDUZIONE

Le riduzioni saranno articolate per il primo anno sulla base di 13 cicli, composti ciascuno da 4 settimane e ripetuti anche nel secondo anno di applicazione del presente Contratto di Solidarietà.

gn

- a) **DEMAND & ASSURANCE MANAGEMENT**
- LEGAL**
- HUMAN RESOURCES AND ORGANIZATION**
- ADMINISTRATION & CONTROL**
- APPLICATION DEVELOPMENT & MANAGEMENT (esclusa la Funzione ERP/APPLICATION MANAGEMENT)**
- TECHNICAL SECURITY (esclusa la Funzione SECURITY APPLICATION MANAGEMENT)**
- IT INFRASTRUCTURE/PLANNING & DELIVERY**
- ARCHITECTURE**

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: due giornate collocate, di norma, il lunedì o il venerdì nell'arco di ciascun ciclo di quattro settimane.

Sono fatte salve le situazioni di personale con contratto di lavoro a tempo parziale di tipo "verticale" per il quale non sono normalmente previste giornate lavorative collocate il lunedì e il venerdì; in tali fattispecie sarà seguita una pianificazione specifica.

Le sospensioni non potranno essere collocate nell'ambito della stessa settimana e saranno applicate a tutto il personale in forza nell'ambito di ogni Funzione organizzativa interessata.

gn

gn

- b) **IT INFRASTRUCTURE (esclusa la Funzione PLANNING & DELIVERY)**
- APPLICATION DEVELOPMENT & MANAGEMENT/ERP/APPLICATION MANAGEMENT**
- TECHNICAL SECURITY/ SECURITY APPLICATION MANAGEMENT**

Personale operante in archi di turnazione

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: due giornate nell'arco di ciascun ciclo di quattro settimane.

Le sospensioni non potranno essere collocate nell'ambito della stessa settimana, saranno articolate nell'ambito della turnistica del settore di riferimento e, di norma, saranno collocate in contiguità con le giornate di "riposo" o di "libero lavorativo".

Restante personale

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: due giornate collocate, di norma, il lunedì o il venerdì nell'arco di ciascun ciclo di quattro settimane.

Sono fatte salve le situazioni di personale con contratto di lavoro a tempo parziale di tipo "verticale" per il quale non sono normalmente previste giornate lavorative collocate il lunedì e il venerdì; in tali fattispecie sarà seguita una pianificazione specifica.

Le sospensioni non potranno essere collocate nell'ambito della stessa settimana e saranno ripartite, nella medesima Funzione organizzativa, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 75% dei lavoratori in forza.

gn

12. Le Parti si impegnano a ratificare entro il 24 aprile 2013 la presente intesa in sede ministeriale.

Letto, confermato e sottoscritto

per la Unindustria/Confindustria Roma

per la Telecom Italia/Information Technology Sri

per la SLC-CGIL dove confermato

per la FISTel-CISL

per la UILCom-UIL

per le RSU

Handwritten signature



VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 16 aprile 2013

tra

Telecom Italia Information Technology Srl assistita da Unindustria – Confindustria Roma

e

la SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL Nazionali e Territoriali unitamente alle R.S.U.

Handwritten signature

premesse che

Handwritten initials

Handwritten initials

Handwritten initials

Handwritten initials

Handwritten initials

- nei mesi di febbraio e marzo 2013 Telecom Italia Information Technology Srl ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali le situazioni di eccedenza di personale derivanti dalla persistenza di una congiuntura negativa per quanto riguarda il mercato IT, direttamente correlata sia alle condizioni globali del settore che al complessivo *trend* di riduzione dei volumi di ordinativi per Telecom Italia;
- in data 27 marzo 2013 Telecom Italia S.p.A e le Organizzazioni Sindacali hanno sottoscritto un accordo in cui sono stati definiti gli strumenti per la gestione a livello di Gruppo delle ricadute sui livelli occupazionali, che per Telecom Italia Information Technology Srl comportano n. 350 eccedenze medie nel biennio 2013-2014;
- Telecom Italia Information Technology Srl, con nota del 3 aprile 2013 ha avviato una procedura di mobilità ai sensi della legge n. 223/1991, a valere per il personale operante nelle strutture di "Operating Governance", "Infrastructure" e "Application Development & Management" per complessivi n. 28 lavoratori eccedenti rispetto alle proprie necessità tecniche e organizzative aziendali fino al 31 dicembre 2014;
- le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

si conviene quanto segue

Le parti, nel darsi reciprocamente atto di avere esperito con esito positivo per tutte le province interessate la procedura di cui agli artt. 4 e 24 della legge n° 223/1991, concordano sull'utilizzo della mobilità ordinaria per n. 28 (ventotto) lavoratori secondo la ripartizione di cui al documento allegato al presente accordo.

Handwritten signature

[Handwritten signature]

Agli effetti della disposizione di cui all'art. 8, comma 4 del D. L. n° 148/1993 convertito in legge n° 236/1993, il periodo per il collocamento in mobilità s'intende definito dalla stipulazione del presente accordo fino al 31 dicembre 2014.

Ai sensi dell'art. 5, comma 1 della legge n°223/1991, saranno definiti i seguenti criteri per l'individuazione del personale interessato:

- a) in via prioritaria tutti i lavoratori per i quali sia intervenuta l'avvenuta maturazione del diritto al percepimento della pensione di anzianità o di vecchiaia, secondo i requisiti in vigore fino al 31 dicembre 2011, fatte eccezione per coloro che abbiano maturato, alla data dell'accordo del 27 marzo 2013, un'anzianità contributiva inferiore a 37 anni. Nei confronti di detti lavoratori, a fronte dell'accettazione del licenziamento, verrà riconosciuta, unitamente alle competenze di fine rapporto, una somma pari a due mensilità (composte, a tali fini, da minimi tabellari, ex indennità di contingenza, E.D.R., aumenti periodici di anzianità, elemento retributivo professionale o indennità di funzione, sovraminimi collettivi ed individuali e rateo di Premio Annuo e di tredicesima mensilità).

L'erogazione della predetta somma avverrà esclusivamente previa sottoscrizione di verbale di conciliazione ai sensi degli artt. 410 e 411 c.p.c..

Tali lavoratori, pertanto, saranno esclusi dall'applicazione del Contratto di Solidarietà di cui all'Accordo del 16 aprile 2013.

[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

- b) per i lavoratori operanti nell'ambito della funzione *Operating Governance*, è definito, quale criterio ulteriore per l'individuazione del personale da collocare in mobilità, la maturazione, nel corso di iscrizione nelle liste di mobilità e di percezione della relativa indennità, dei requisiti previsti - alla data in cui l'Azienda comunicherà il recesso del rapporto di lavoro - per l'accesso alla pensione anticipata o di vecchiaia; il collocamento in mobilità sarà inoltre previsto per i lavoratori non in possesso dei predetti requisiti che, al pari dei precedenti di cui alla presente lettera, dichiarino di non opporsi allo stesso. Nei confronti dei lavoratori di cui alla presente lettera, all'atto della cessazione dal servizio, verrà riconosciuto, a titolo di incentivo all'esodo, un trattamento commisurato, nei diversi casi, all'anzianità, alla professionalità e/o al periodo di mobilità utile al raggiungimento del diritto alla pensione, tale da assicurare, ai lavoratori che nel relativo periodo conseguano i requisiti utili al diritto alla pensione secondo la legislazione vigente, un importo non inferiore alla differenza netta tra il 90% della retribuzione mensile (composta, a tal fini, da minimi tabellari, ex indennità di contingenza, E.D.R., aumenti periodici di anzianità, elemento retributivo professionale o indennità di funzione, sovraminimi collettivi ed individuali e rateo di Premio Annuo e di tredicesima mensilità) e l'indennità di mobilità di cui all'art. 7 della legge n° 223/1991.

[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

L'erogazione dell'incentivo avverrà previa sottoscrizione di verbali di conciliazione ai sensi degli artt. 410 e 411 c.p.c..

[Large area of handwritten signatures and initials]

[Handwritten initials: PP, AS, M, etc.]

[Handwritten signature: Riccardo]

[Handwritten signature: Alex]

[Handwritten signature: 2]

Allo scopo di far fronte alle eccedenze di personale, le parti convengono di favorire le opportunità di riconversione professionale, a valere per i lavoratori operanti in tutte le funzioni aziendali, attraverso la possibilità di assegnazione volontaria dei medesimi a mansioni diverse ai sensi dell'art. 4, comma 11, della legge n. 223/1991.

Letto, confermato e sottoscritto

per la Unindustria/Confindustria Roma

per la Telecom Italia Information Technology Srl

per la SLC-CGIL

per la FISTel-CISL

per la UILCom-UIL

per le RSU

[Handwritten signatures for Unindustria/Confindustria Roma and Telecom Italia Information Technology Srl]

Ello e Contronno
9° sep 91

Nalende
[Signature]

[Handwritten signatures]

[Signature]

Ra An D. Puyell. L. d. G.

Paola
Wolton

from Michael Wassler

Augusto Puyellu
[Signature]

Poll
Wah Lohu

[Signature]

[Signature]
pl 2

[Handwritten mark]

ALLEGATO

PROVINCIA ROMA

	ADDETTO			ESPERTO			PROFESSIONISTA		
	OG	ADM	I	OG	ADM	I	OG	ADM	I
ECCEDENZE	5	0	0	9	1	0	4	0	1
FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TOTALE	5	154	76	24	680	143	28	233	33

FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TELECOM ITALIA INFORMATION TECHNOLOGY			
TOTALE TI.IT ROMA	1969	di cui dirigenti	48

PROVINCIA NAPOLI

	ADDETTO			ESPERTO			PROFESSIONISTA		
	OG	ADM	I	OG	ADM	I	OG	ADM	I
ECCEDENZE	0	1	0	1	0	0	2	4	0
FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TOTALE	0	42	9	1	322	20	11	117	3

FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TELECOM ITALIA INFORMATION TECHNOLOGY			
TOTALE TI.IT NAPOLI	542	di cui dirigenti	1

FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TELECOM ITALIA INFORMATION TECHNOLOGY			
TOTALE TI.IT	3483	di cui dirigenti	56

4° ARMONIZZAZIONE



VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 16 aprile 2013

tra

Telecom Italia Information Technology Srl assistita da Unindustria – Confindustria Roma

e

la SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL Nazionali e Territoriali unitamente alle RSU

premesse che

- Telecom Italia S.p.A., con decorrenza 1° novembre 2012, ha conferito a Shared Service Center Srl, che in pari data ha modificato la sua denominazione sociale in Telecom Italia Information Technology Srl, il ramo di Azienda avente ad oggetto l' "Information Technology" e la Funzione "Human Resources and Organization Information Technology" ad esso dedicata;
- Telecom Italia Information Technology Srl (già Shared Service Center Srl) applica dal 1° gennaio 2009 il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Personale Dipendente da Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione (CCNL TLC);
- Telecom Italia Information Technology Srl (già Shared Service Center Srl) ha sottoscritto il 17 marzo 2009 un accordo ad integrazione di quanto previsto dal CCNL TLC;

si conviene quanto segue

A tutto il personale in servizio alla data di sottoscrizione del presente accordo che, per effetto del trasferimento del ramo d'Azienda richiamato in premessa, è confluito in Shared Service Center Srl (oggi Telecom Italia Information Technology Srl), si applicheranno i seguenti trattamenti.

Premio Annuo

Il personale che, per effetto dell'Accordo del 19 luglio 2000 tra Telecom Italia S.p.A. e le Organizzazioni Sindacali, percepiva il Premio Annuo, avrà diritto all'erogazione dello stesso nella misura e con le modalità previste dal citato Accordo del 19 luglio 2000.

Con riferimento all'anno 2012, con le prossime competenze del mese di giugno, sarà corrisposto, a copertura del periodo 1° novembre – 31 dicembre 2012, un importo pari ai 2/12 del valore del Premio Annuo definito dal suddetto Accordo del 19 luglio 2000.

Aumenti periodici di anzianità

Il personale che per effetto dell'Accordo del 19 luglio 2000 tra Telecom Italia S.p.A. e le Organizzazioni Sindacali aveva diritto a maturare 14 scatti di anzianità biennali conserverà il medesimo diritto nella misura e con le modalità previste dal predetto Accordo del 19 luglio 2000.

Handwritten signatures and initials are present throughout the document, including a large signature at the top right, several on the left margin, and a dense cluster at the bottom of the page.

Handwritten signature

La frazione di biennio in corso al momento dell'efficacia del trasferimento sarà utile per la maturazione dell'aumento periodico successivo.

Disposizioni finali

Al personale, in forza alla data di sottoscrizione del presente Accordo, che precedentemente al passaggio in Shared Service Center Srl (oggi Telecom Italia Information Technology Srl), godeva di un trattamento collettivo di maggior favore (riposi annuali e permessi retribuiti individuali) rispetto a quello previsto dal vigente CCNL TLC sarà riconosciuto, a titolo individuale di miglior favore, un importo una tantum, secondo quanto definito nella tabella che segue:

Inquadramento al 1° novembre 2012	Importo lordo
Quadro	1.400
7	1.200
6	1.000
5 e 5s	800
4	600

Handwritten signatures: Gm, Gm, Gm

Il suddetto importo sarà erogato, al lordo delle ritenute di legge, con le competenze del mese di giugno 2013.

Per l'attribuzione del suddetto importo si terrà a riferimento l'inquadramento al 1° novembre 2012.

I suddetti importi verranno riproporzionati nei confronti del personale con rapporto a tempo parziale.

Le parti definiscono l'importo dell'Una Tantum in senso onnicomprensivo e pertanto lo stesso non avrà incidenza su tutti gli istituti contrattuali o di legge diretti, indiretti e differiti. Pertanto, le somme riconosciute a titolo di una tantum sono escluse dalla base di calcolo TFR.

Per il personale di Shared Service Center Srl (oggi Telecom Italia Information Technology Srl) già in forza al 31 ottobre 2012, restano confermati i trattamenti in essere.

Nota a verbale

L'Azienda conferma che riconoscerà le attuali RSU interessate al trasferimento fino alla loro naturale scadenza e comunque non oltre la scadenza di quelle costituite in ambito Telecom Italia Information Technology Srl.

Multiple handwritten signatures and initials scattered across the bottom half of the page, including names like 'F. P...', 'DR', 'G...', 'A...', 'B...', 'C...', 'D...', 'E...', 'F...', 'G...', 'H...', 'I...', 'J...', 'K...', 'L...', 'M...', 'N...', 'O...', 'P...', 'Q...', 'R...', 'S...', 'T...', 'U...', 'V...', 'W...', 'X...', 'Y...', 'Z...'.

Le parti confermano, infine, che il presente accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTel CISL e UILCOM UIL e dalle RSU costituite nelle Unità Produttive della di Telecom Italia Information Technology Srl. ai sensi della normativa vigente e dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011.

Il presente Accordo costituisce un corpo unico ed inscindibile con gli accordi sottoscritti in pari data.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. UNINDUSTRIA - Confindustria Roma

p. Telecom Italia Information Technology Srl

p. la SLC CGIL

p. la FISTEL CISL

p. la UILCOM UIL

p. le RSU

Francesco Segni
[Signature] *[Signature]* *[Signature]*

[Signature] *[Signature]*
[Signature] *[Signature]*

[Signature]
[Signature] *[Signature]*
[Signature] *[Signature]*

[Signature] *[Signature]* *[Signature]*
[Signature] *[Signature]* *[Signature]*

[Signature]
[Signature]

[Signature]

[Signature]

5° - INCIDENZA SOLIDARIETA' SU ISTITUTI
DI LEGGE E CONTRATTUALI



VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 16 aprile 2013

tra

Telecom Italia Information Technology Srl assistita da Unindustria – Confindustria Roma

e

la SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL Nazionali e Territoriali unitamente alle RSU

Premesso che:

- in data odierna, l'Azienda e le Organizzazioni Sindacali hanno sottoscritto un accordo per l'attivazione di un Contratto di Solidarietà di tipo "difensivo";
- le Organizzazioni Sindacali hanno contestualmente richiesto approfondimenti all'Azienda riguardo l'incidenza del predetto Contratto di Solidarietà su alcuni istituti di legge e contrattuali quali tredicesima mensilità, premio annuo, ferie, permessi per Riduzioni delle Orario di Lavoro, permessi *ex* festività, permessi retribuiti individuali e l'Azienda ha fornito gli elementi di chiarimento relativi alla regolamentazione normativa degli istituti;

si concorda quanto segue:

con riferimento alla tredicesima mensilità, al premio annuo ed alle ferie, le parti si danno atto che tali istituti saranno soggetti ad integrazione salariale secondo le indicazioni contenute nelle circolari INPS vigenti in merito;

- per quanto attiene i permessi per Riduzione dell'Orario di Lavoro, i permessi *ex* festività, ai permessi retribuiti individuali, l'Azienda, con riguardo alla specificità delle assenze dal servizio determinate dall'applicazione del Contratto di Solidarietà indicato in premessa, riconoscerà l'intera spettanza teorica, tenendo a proprio carico gli effetti determinati dall'incidenza del Contratto di Solidarietà su detti istituti.

Le parti confermano, infine, che il presente accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTel CISL e UILCOM UIL e dalle RSU costituite nelle Unità Produttive della di Telecom Italia Information Technology Srl. ai sensi della normativa vigente e dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011.

Il presente Accordo costituisce un corpo unico ed inscindibile con gli accordi sottoscritti in pari data.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. UNINDUSTRIA - Confindustria Roma

p. Telecom Italia Information Technology Srl

p. la SLC CGIL

p. la FISTEL Cisl

p. la UILCOM UIL

p. le RSU

Antonio Leporello
de Lacer

Antonio

Francesco Spina
Stefano

Rodolfo
Piero
Roberto

Roberto
Stefano
Piero
Roberto

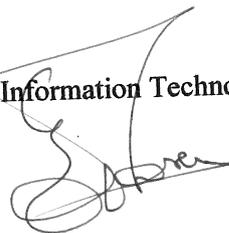
Stefano
Piero
Roberto

**Spett.li Segreterie Nazionali
SLC-CGIL
FISTEL-CISL
UILCOM-UIL**

L'Azienda conferma che, con riferimento agli Accordi sottoscritti il 27 marzo 2013 dal Gruppo Telecom Italia e dalle Organizzazioni Sindacali SLC CGIL, FISTEL CISL e Uilcom UIL, riconoscerà, in via del tutto eccezionale e a titolo gestionale, con le competenze del mese di giugno 2013, al personale confluito in Shared Service Center Srl (oggi Telecom Italia Information Technology Srl) il 1° novembre 2012 e ancora in servizio alla data odierna, una somma volta a mantenere indifferenziati i trattamenti retributivi conseguenti.

Roma, 16 aprile 2013

p. Telecom Italia Information Technology S.r.l.



+ RICEZIONE

